

UMOWA o świadczenie usług nauki języka angielskiego

zawarta w Poznaniu dnia pomiędzy Szkołą Języków Obcych PROGRAM Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Fredry 1, tel. +48 61 8519250, tel. +48 501458181, e-mail: office@angielskiprogram.edu.pl, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000064609, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, NIP 972-05-30-570, REGON 008380746, kapitał zakładowy 60.000,- PLN, reprezentowaną przez Katarzynę Andrzejewską zwaną w dalszej części umowy Szkołą,

a

Panem / Panią

ADRES ZAMIESZKANIA: ul:

kod pocztowy miejscowość:

PESEL

telefon:

e-mail

IMIĘ I NAZWISKO SŁUCHACZA KURSU:

data urodzenia:-.....-r. (dotyczy słuchaczy niepełnoletnich)

Słuchacz kontynuujący naukę

Nowy Słuchacz - skąd dowiedział(a) się Pan/Pani o szkole:

Internet

Z polecenia

Ulotka

Inne

Zwanym/ą dalej „Świadczeniobiorcą”

§ 1

Szkoła zobowiązuje się wykonywać świadczone usługi z należytą starannością oraz z zasadami etyki zawodowej, jak również posługiwać się lektorami o potwierdzonych kwalifikacjach językowych oraz pedagogicznych.

§ 2

Zajęcia będą odbywały się w siedzibie Szkoły (Poznań, ul. Fredry 1).

Słuchaczom niepełnoletnim nie wolno bez zezwolenia opuszczać pomieszczeń szkolnych w czasie zajęć i przerw między nimi.

§3

Przynajmniej raz w semestrze Słuchacz podchodzi do testu sprawdzającego. Słuchacz, a w przypadku Słuchacza niepełnoletniego także jego rodzice lub opiekunowie prawni mają prawo dowiadywania się o postępach Słuchacza w nauce o każdym czasie podczas trwania kursu bezpośrednio u Lektora lub u Dyrektora Metodycznego.

§ 4

Umowa zostaje zawarta na czas wybranego przez Świadczeniobiorcę/Słuchacza kursu. Terminy trwania kursu, warunki i terminy płatności oraz informacje co cena kursu obejmuje zawarte są w Cenniku, stanowiącym załącznik do umowy.

Angielski dla dzieci w wieku 2,5 -7 lat metodą TEDDY EDDIE

Kurs dla dzieci 7-9 lat

Kurs dla dzieci 10-12 lat oraz młodzieży

Kurs dla dorosłych

Kursy egzaminacyjne Cambridge English Qualifications: B2 First (FCE), C1 Advanced (CAE) lub C2 Proficiency (CPE)

Intensywne kursy przygotowujące do egzaminów Cambridge English Qualifications: B2 First (FCE) lub C1 Advanced (CAE)”

Przygotowanie do egzaminu ósmoklasisty

- Przygotowanie do egzaminu maturalnego
- Przygotowanie do egzaminu IELTS

§ 5

Świadczeniobiorca niniejszym potwierdza, że przed podpisaniem Umowy otrzymał Cennik i zapoznał się z jego treścią. Cennik ten wiąże Strony.

§ 6

1. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany lektora prowadzącego zajęcia z daną grupą w trakcie roku szkolnego z przyczyn niezależnych od Szkoły.
2. Według uznania Szkoły część, albo całość zajęć w ramach Kursu może odbywać się przy wykorzystaniu środków komunikacji na odległość (tzw. nauczanie zdalne). W takim przypadku nie obowiązują postanowienia § 2. świadczeniobiorca zobowiązuje się zapewnić sprzęt oraz oprogramowanie niezbędne do uczestnictwa w zajęciach przy wykorzystaniu środków komunikacji na odległość. Lektor lub Szkoła informują Słuchacza lub jego opiekuna prawnego o rozpoczęciu i zakończeniu nauczania przy wykorzystaniu środków komunikacji na odległość z zachowaniem 2-dniowego uprzedzenia.

§ 7

Szkoła zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku zgłoszenia się zbyt małej liczby kursantów, tj. poniżej 5 osób. Szkoła zobowiązuje się powiadomić o tym Słuchacza telefonicznie, najpóźniej 3 dni przed rozpoczęciem kursu. W sytuacji tej Szkoła dokona zwrotu wszelkich opłat wpłaconych na poczet kursu.

§ 8

1. Podstawą rezerwacji miejsca w grupie jest wpłata zaliczki rezerwacyjnej, pierwszej raty lub całości opłaty za kurs.
 - zaliczka rezerwacyjna wynosi 250 zł i jest częścią opłaty za kurs. Najpóźniej 7 dni do rozpoczęcia zajęć należy dopłacić pozostałą część pierwszej raty lub całości opłaty za kurs z potrąceniem wpłaconej wcześniej zaliczki.
 - Zaliczka rezerwacyjna podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z kursu najpóźniej na 10 dni przed rozpoczęciem kursu lub w przypadku nie utworzenia się danej grupy.

§ 9

1. Świadczeniobiorca zobowiązuje się uiścić opłaty za Kurs w ratach i terminach zgodnie z załączonym Cennikiem, który stanowi załącznik do Umowy. Świadczeniobiorca zobowiązuje się uiścić całość opłaty za Kurs bez względu na opuszczoną przez Słuchacza liczbę zajęć.
2. W przypadku opóźnienia w płatności którejkolwiek z opłat za Kurs, należą się z tego tytułu odsetki ustawowe za opóźnienie.
3. Świadczeniobiorca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za kurs, przelewem na rachunek bankowy Szkoły Języków Obcych Program sp. z o.o., ul. Fredry 1, 61-701 Poznań prowadzony przez Raiffeisen Bank O/Poznań pod numerem:
19 1750 1019 0000 0000 0221 3238

§ 10

1. Świadczeniobiorca ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie składa się na piśmie w sekretariacie Szkoły bądź przesyła listem poleconym, w którym to przypadku za datę wypowiedzenia uznaje się datę otrzymania przesyłki przez Szkołę.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Świadczeniobiorcę, Szkoła zwróci mu wpłacone opłaty za Kurs po potrąceniu opłat za zajęcia, które odbyły się do czasu upływu okresu wypowiedzenia. Koszt przeprowadzonego Kursu potrącony będzie w kwocie obliczonej jako iloczyn przeprowadzonych jednostkowych zajęć oraz opłaty za jednostkowe zajęcia. / W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Świadczeniobiorcę, ciąży na nim obowiązek uregulowania płatności za wykorzystaną część Kursu oraz za zajęcia przypadające w ciągu 1 miesiąca od dnia skutecznego złożenia wypowiedzenia (*wynoszącego 1 miesiąc).
3. Słuchacz ma prawo do rezygnacji z kursu w ciągu pierwszych dwóch tygodni od rozpoczęcia zajęć z pominięciem okresu wypowiedzenia umowy z opłaceniem zajęć odbytych.

§ 11

W przypadku, gdy Słuchacz z przyczyn nie leżących po stronie Szkoły nie brał udziału we wszystkich lub niektórych zajęciach prowadzonych w ramach kursu językowego, Szkołą nie jest zobowiązana do zwrotu całości lub części opłaty dokonanej tytułem opłaty za kurs językowy.

§ 12

Świadczeniobiorca wyraża zgodę na nieodpłatne rejestrowanie przez Szkołą lub podmioty przez nią wybrane, przebiegu kursu językowego przy użyciu środków foto, audio i video oraz na rejestrowanie i utrwalanie w ten sposób wizerunku Słuchacza, jak również do wykorzystywania i rozpowszechniania tak zarejestrowanego wizerunku Słuchacza lub jego wypowiedzi, w materiałach reklamowych lub promocyjnych Szkoły lub na stronie www Szkoły. za pośrednictwem dowolnego medium, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych. Przeniesienie niniejszego zezwolenia na osobę trzecią nie wymaga uprzedniej zgody.

§ 13

1. Świadczeniobiorca ma obowiązek poinformować o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie kursu, przy czym powinno to nastąpić niezwłocznie, a w miarę możliwości w trakcie trwania kursu.
2. Skargi/reklamacje wnoszone do Szkoły rozpatrywane są w terminie 30 dni od daty ich wpływu.

3. W przypadku, gdy Szkoła odmawia uwzględnienia skargi/reklamacji, informuje Świadczeniobiorcę także o tym czy wyraża zgodę na wzięcie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
4. Szkoła informuje, że Świadczeniobiorca ma prawną możliwość skierowania rozpoznania sporu ze Szkołą co do rozpoznania skargi/reklamacji na drodze polubownego rozwiązywania sporów za pośrednictwem platformy ODR, którą można znaleźć pod linkiem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. Informacja ta nie jest równoznaczna z wyrażeniem przez Szkołę zgody na polubowne rozwiązanie sporu za pośrednictwem platformy ODR.

§ 14

1. Dane osobowe Świadczeniobiorcy i Słuchacza zostały przekazane Szkole w związku z zawarciem niniejszej umowy oraz zgodnie i na podstawie przepisów podatkowych i innych przepisów prawa.
2. Administratorem w/w danych osobowych jest Szkoła.
3. Szkoła nie powołuje Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
4. Szkoła przetwarza dane osobowe w następujących celach: realizacji niniejszej umowy dotyczącej świadczenia usług nauczania języka angielskiego, rozpatrywanie wniosków, skarg/reklamacji, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Szkole zgodnie z przepisami prawa podatkowego i innymi przepisami prawa, prowadzenia działań marketingowych.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach, jak wskazano powyżej, w/w dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, a zwłaszcza podmiotom zewnętrznym świadczącym Szkole usługi kadrowe, księgowe i podatkowe, pomoc prawną, usługi informatyczne, związane z realizacją niniejszej umowy.
6. Dane osobowe będą przetwarzane w okresie realizacji niniejszej umowy oraz w okresie przewidzianym przepisami prawa podatkowego i innymi przepisami.
7. W związku z przetwarzaniem przez Szkołę danych osobowych, Świadczeniobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści danych, sprostowania danych, usunięcia danych w okolicznościach, o których mowa w Art. 17 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwanego „RODO”, ograniczenia przetwarzania danych w okolicznościach, o których mowa w Art. 18 ust. 1 RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych w takim zakresie, w jakim jest to zgodne z przepisami prawa,
8. W zakresie w jakim dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, Świadczeniobiorcy przysługuje prawo cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem zgody.
9. W zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy, podanie tych danych osobowych jest warunkiem zawarcia niniejszej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji niniejszej umowy przez Szkołę.
10. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, Świadczeniobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 15

1. Podpis Świadczeniobiorcy złożony na niniejszej umowie lub uiszczenie opłaty za kurs (zaliczka, rata lub całość) stanowi jednocześnie potwierdzenie zapoznania się z treścią niniejszej umowy oraz stanowi dostateczny dowód zaakceptowania wszystkich jej warunków i postanowień.
2. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszej umowy, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Szkoła



mgr Katarzyna Andrzejewska, prezes Zarządu

.....
Słuchacz pełnoletni, Rodzic/Opiekun